

# Ruilbeleid HDO SKK

## Doel:

Dit beleid is vastgesteld zodat voor klanten en personeel duidelijk is hoe er binnen SKK omgegaan wordt met het eventueel ruilen van dagen.

SKK biedt ouders de mogelijkheid om dagen te ruilen. Het ruilen van dagen is mogelijk op dagen dat de groepsgrootte dit toelaat. We hopen dat u er begrip voor heeft als dit in de praktijk ook wel eens niet lukt omdat de groep vol is.

## Voorwaarden om te kunnen ruilen:

- Het ruilen van een vaste opvangdag bij SKK is incidenteel mogelijk bij Kinderdagverblijf Marijke en Skippy.
- Een ruilverzoek kan alleen schriftelijk worden ingediend per email aan de groep van uw kind.
- Alleen ruilverzoeken die minimaal 24 uur voor de dag die men wil ruilen op de groep zijn ingediend, worden in behandeling genomen.
- De medewerkers van de groep bepalen aan de hand van het aantal aanwezige medewerkers en kinderen of een ruilverzoek kan worden gehonoreerd. Ook kan de samenstelling van de groep en/of het programma van invloed zijn op het al dan niet toekennen van een ruilverzoek.
- De vaste opvangdag die geruild wordt mag alleen binnen twee weken na of voor die dag worden geruild.
- Dagen die vallen in de zomervakantie primair onderwijs regio midden ( Rotterdam) mogen niet geruild worden.
- Een ruildag wordt maximaal twee weken vooruit toegezegd in verband met de plaatsing van nieuwe kinderen
- Wanneer een vaste opvangdag eenmaal geruild is kan deze (geruilde) dag niet meer teruggeruild worden. De plek op de vaste opvangdag is dan mogelijk al vergeven.
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.
- Ruilverzoeken kunnen niet gebruikt worden voor in het verleden verzuimde dagen.
- Wanneer de toegekende ruildag, om welke reden dan ook, niet gebruikt wordt, komt deze te vervallen.
- Ruildagen zijn persoonsgebonden en kunnen niet gebruikt worden voor een ander kind.
- Ruilen is een extra service, géén recht!!