

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Doel

Met behulp van dit beleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Werkwijze veiligheid en gezondheid bij SKK

Deze werkwijze is een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren. Daarnaast zullen zich gaandeweg ook situaties voordoen die het aanscherpen van de veiligheid en gezondheid tussentijds nodig maken.

Dit beleid is inzichtelijk voor pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Op de website van SKK is een korte uitleg en verwijzing naar dit beleid.

Visie op gezondheid

Gezondheid kan vanuit verschillende perspectieven worden bekeken. Maar over één ding is men het doorgaans eens: kinderen zijn kwetsbaarder naarmate ze jonger zijn.

Verantwoord gezondheidsbeleid zien wij dan ook als: het creëren van een situatie waarin betrokkenen de gezondheidsrisico's onderkennen en het handelen erop gericht is om ziekte te voorkomen. Het gedrag van kinderen, ouders en medewerkers staat dan ook centraal.

Daarbij zijn niet de regels het uitgangspunt, maar de mogelijke risico's die ontstaan door het gedrag van de kinderen en de medewerkers in de dagelijkse praktijk.

SKK volgt hierbij de richtlijnen die het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid heeft opgesteld (binnen en buitenmilieu, gezondheidsrisico's en hygiëne)

Wij voeren een beleid dat de gezondheid van de kinderen in het kindercentrum zoveel mogelijk waarborgt. Een beleid voeren houdt in dat we cyclisch te werk gaan:

- inventariseren van knel- en verbeterpunten;
- maatregelen nemen;
- verslag leggen;
- evalueren;
- opnieuw inventariseren.

Tussentijds kunnen zich situaties voordoen die het aanscherpen van maatregelen nodig maken. Denk aan epidemieën of een veranderende groepssamenstelling.

Visie op veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich snel en zijn nieuwsgierig. Omdat het voor medewerkers onmogelijk is om alle kinderen continu in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Die veiligheid heeft een heel dynamisch karakter. Er is een spanningsveld met pedagogische aspecten. Dit moet leiden tot een goede mix: het bieden van veiligheid én het bieden van voldoende uitdaging en leermomenten. De veiligheidsrisico's worden geheel teruggebracht of worden gereduceerd tot een aanvaardbaar minimum. Het risico op ernstig letsel moet worden voorkomen. Zo moet SKK bijvoorbeeld zorgen voor veilige producten én er goed mee omgaan.

Het uitgangspunt van risico's die wij aanvaardbaar vinden en welke we aanpakken zijn het dagelijkse gedrag van kinderen en medewerkers in de praktijk, inclusief ongevallen.

In een aantal gevallen worden de locaties gedeeld met of zijn een onderdeel van een andere organisatie. Ook dan is een jaarlijkse inventarisatie nodig en soms afstemming met andere gebruikers.

Registratie en plan van aanpak:

Op het "RTV" formulier (registratie ter verbetering) worden ongevallen geregistreerd en beschrijft SKK gevaarlijke situaties of bijna-ongevallen. Zo brengen we risico's of gevaarlijke

Beleid Veiligheid en Gezondheid

situaties aan het licht. SKK leert hiervan en kan maatregelen nemen om deze in de toekomst te voorkomen.

In werkoverleggen en in het MT worden 'zwaardere' ongevallen besproken en worden die maatregelen getroffen die nodig zijn voor een veilige opvang. De maatregelen komen in een smartplan. In het smartplan wordt voor elke maatregel die wordt genomen, aangegeven wie verantwoordelijk is voor de uitvoering en welke deadline daarvoor geldt. Dit om risico's tot een aanvaardbaar niveau terug te dringen.

De actiepunten worden uitgevoerd en er wordt geëvalueerd of de genomen acties en maatregelen inderdaad en naar behoren zijn uitgevoerd. Ook wordt gekeken of het resultaat bevredigend is. Hebben we bereikt, opgelost of voorkomen wat we wilden?

De oplossingen liggen soms op bouwkundig of technisch vlak (bijvoorbeeld het creëren van extra ventilatievoorzieningen). Vaker nog zijn oplossingen te vinden in gedragsverandering (bv de aanwezige ramen vaker openzetten).

Plan van aanpak gezondheid en veiligheid

Het plan van aanpak wordt jaarlijks opgesteld en is een samenvatting van de bundeling van de resultaten uit:

- de informatie uit de smartplannen
- de gekozen oplossingen en maatregelen in overleggen en actieplannen

Het plan van aanpak is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er op de locatie op het gebied van veiligheid en gezondheid is gebeurd. Het verslag biedt een overzicht van de acties en zorgt voor structurele aandacht voor het veiligheidsbeleid.

Een exemplaar van dit plan van aanpak is oa bestemd voor de inspecteur van de GGD, maar is ook inzichtelijk voor medewerkers, ouders, bestuurder en raad van toezicht.

Kinder- EHBO certificaat

Op alle locaties werken voldoende medewerkers die beschikken over een Kinder-EHBO certificaat. Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene op de locatie aanwezig die in het bezit is van een certificaat.

Elke locatiemanager houdt een overzicht bij met behaalde diploma's.

Leren omgaan met kleine risico's

Pedagogisch medewerkers leren kinderen omgaan met kleine risico's. Zoals in het pedagogisch beleid staat beschreven heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie door zelf tussen en met de kinderen in te spelen, de medewerker toont voorbeeldgedrag (= *voorleven; gedrag dat de pedagogisch medewerker in woord, gebaar, houding zodanig voordoet aan het kind, dat dit gedrag als vanzelfsprekend en passend bij een bepaalde situatie overneemt, c.q. nadoet*) Hiermee leert zij/hij het kind om te gaan met materialen binnen en buiten de groep (bv speelgoed opruimen, leren glijden etc).

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden
- Het kind leert van de situatie / het opgedane letsel

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan

Beleid Veiligheid en Gezondheid

met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Dit is oa terug te vinden in de huisregels en het protocol kinderen en veiligheid

Grote risico's

Wat zijn risicovolle plekken en situaties op de locatie en welke incidenten kunnen wij voorkomen? Hoe wij omgaan met grote risico's (bv fysieke en sociale veiligheid en gezondheid) staat beschreven in onze huisregels (per locatie eigen huisregels) en protocol kinderen en veiligheid. Deze worden minimaal één keer per jaar met onze pedagogisch medewerkers besproken en zo nodig bijgesteld.

Gezondheid

Daarnaast heeft SKK een protocol algemene gezondheid en hygiëne, wordt gebruik gemaakt van de KIDDI app en hebben wij een protocol voedselhygiëne waar vooral zaken over hygiëne in beschreven staan. Voor overige vragen wordt de GGD en de gids van het LCHV geraadpleegd.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan bestaan bij zowel aanwezige volwassenen als kinderen. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen, maar ook pesten valt onder dit gedrag.

In het protocol Grensoverschrijdend gedrag staat uitgebreid beschreven hoe de pedagogisch medewerker bij SKK adequaat omgaat met overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling en van kinderen richting de pedagogisch medewerkers. Daarnaast staat in het protocol pesten hoe wordt omgegaan met pesten en hoe de pedagogisch medewerkers werken aan weerbaarheid bij (school) kinderen.

Voor vermoedens van grensoverschrijdend gedrag door een eigen medewerker heeft SKK een protocol "ongewenste omgangsvormen en vermoeden (seksuele) kindermishandeling door een eigen medewerker". Dit protocol geeft handvatten hoe te handelen in geval van (een vermoeden van) ongewenste omgangsvormen en in het bijzonder bij (vermoeden van) seksueel misbruik door medewerkers van het kindercentrum.

Werktijden/3-uursregeling

De pedagogisch medewerkers werken in verschillende diensten. Gedurende het grootste deel van de dag wordt er gewerkt conform de vereiste Beroepskracht Kind Ratio (BKR). Alleen aan het begin en einde van de dag alsmede tijdens lunchpauzes wordt er mogelijk van de BKR afgeweken. Volgens het Besluit kwaliteit (AMvB) kan er bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag, maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de vereiste BKR (beroepskracht-kindratio). De kinderdagverblijf locaties van SKK zijn standaard 10 uur per dag geopend. Er bestaat de mogelijkheid om de openingstijden te verruimen tot maximaal 11,5 uur per dag. De locaties van de buitenschoolse opvang zijn tijdens de schoolvakanties en studiedagen van scholen 10 uur geopend, deze openingstijd kan verruimd worden tot 10,25 uur. De medewerkers werken met vroege-, late-, of tussendiensten. Er wordt maximaal 3 uur per dag afgeweken van de BKR. De tijden waarop mogelijk wordt afgeweken van de BKR worden per locatie via het ouderportaal gecommuniceerd aan ouders.

Vier ogen principe

SKK werkt volgens het 4-ogen principe. Dit beleid is gemaakt om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. SKK vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk. SKK organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend

Beleid Veiligheid en Gezondheid

kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. In de praktijk wordt onder andere op de volgende wijze gewerkt:

- Alle locaties worden geopend en afgesloten met minimaal twee medewerkers;
- Er wordt aandacht besteed aan een open aanspreekcultuur;
- Er wordt aandacht besteed aan het vier-ogen-principe tijdens de jaarlijkse beleidsdag en werkoverleggen;
- De groepen grenzen aan elkaar en zijn 'open';
- Er zijn in alle groepen ramen naar de gang of in de toegangsdeur voor meer transparantie;
- De deuren tussen de groepen staan geregeld open;
- Beroepskrachten kunnen bij elkaar naar binnen lopen;
- De verschoonruimtes zijn in de groep of staan in open verbinding met de groep.
- Iedere locatie werkt met een locatiemanager die regelmatig rondloopt op en tussen de groepen
- De dagverblijven werken met groepshulpen die afwisselend op de verschillende groepen aanwezig zijn
- Er wordt met stagiaires gewerkt die ook toezien op wat er op een groep gebeurt.

Achterwacht

Bij SKK wordt op alle locaties geopend en afgesloten met minimaal twee medewerkers, er zijn dus altijd minimaal twee medewerkers op de locatie aanwezig.

Kindermishandeling en Keurmerk Meldcode

SKK heeft het Keurmerk Meldcode. Hiermee voldoet SKK aan de wettelijke verplichting om de meldcode binnen de organisatie te borgen en hier een aandachtsfunctionaris voor te hebben. Het werken met de meldcode betekent dat alle medewerkers richtlijnen volgen bij een vermoeden van enige vorm van kindermishandeling. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld, kindermishandeling of mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.

Klachtenafhandeling ouders

SKK heeft een interne- en externe klachtenprocedure. Als een ouder een klacht heeft over de opvang van het kind, kan de ouder dit aangeven aan de desbetreffende medewerker of aan de leidinggevende van het kindercentrum. De ouder wordt uitgenodigd zijn/haar klacht ook schriftelijk vast te leggen. Vervolgens stelt SKK alles in het werk om de klacht te verhelpen. Indien de klacht betrekking heeft op de algemene gang van zaken binnen het kindercentrum, dan kan de ouder een afspraak maken met de directeur. Wanneer de ouder zich niet serieus genomen voelt, kan de ouder contact opnemen met de raad van toezicht van SKK. Is de ouder ook na het contact met de raad van toezicht niet voldoende tevreden dan kan de ouder gebruik maken van de externe klachtenprocedure. De ouder kan er ook voor kiezen om direct gebruik te maken van de externe klachtenprocedure. SKK is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze informatie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl

Communicatie intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Elk jaar staat dit protocol dan ook op de agenda. Wanneer een nieuwe medewerker bij SKK komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens groepsbesprekingen zijn mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo is het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers raken hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens via het ouderportaal gecommuniceerd.